

Privacybeleid – Chapter Events

Laatste update: 19 september 2026

Chapter Events hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en jouw privacy. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens we kunnen verzamelen, waarom we deze verwerken, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website van Chapter Events en op persoonsgegevens die we verwerken in het kader van onze evenementen en communicatie.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Chapter Events

Leopold II Laan 246
8670 Oostduinkerke
België

BTW: BE1039.159.614

Mobiel: 0479 03 79 05

E-mail: info@chapterevents.be

Website: chapterevents.be

Voor vragen over privacy of de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken?

Afhankelijk van de manier waarop je met Chapter Events in contact komt, kunnen wij onder andere volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en voornaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gegevens die je zelf verstrekt via een contact- of inschrijfformulier;
- gegevens die nodig zijn voor een inschrijving, reservatie of deelname aan een evenement;
- gegevens met betrekking tot je communicatie met Chapter Events;
- nieuwsbriefinschrijvingen en -voorkeuren;
- technische gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking en beveiliging van onze website;
- cookie- en gebruiksgegevens, wanneer deze worden verzameld en daarvoor toestemming vereist is.

We verzamelen niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze worden verwerkt.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Chapter Events kan persoonsgegevens verwerken voor onder andere:

- het beantwoorden van vragen en contactaanvragen;
- het organiseren en beheren van evenementen;
- het verwerken van inschrijvingen, reservaties of aanvragen;
- het verstrekken van praktische informatie over evenementen;
- het onderhouden van communicatie met bezoekers, deelnemers en geïnteresseerden;
- het verzenden van nieuwsbrieven en aankondigingen;
- het beheren, beveiligen en verbeteren van onze website;
- het naleven van administratieve, boekhoudkundige en wettelijke verplichtingen;
- het behandelen van eventuele klachten of geschillen.

We verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat, zoals jouw toestemming, de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang.

4. Contact via de website

Wanneer je via onze website, per e-mail of telefonisch contact met ons opneemt, gebruiken we de verstrekte gegevens om je vraag te behandelen en met je te communiceren.

We gebruiken deze gegevens niet automatisch om je nieuwsbrieven of commerciële e-mails te sturen wanneer daarvoor afzonderlijke toestemming vereist is.

5. Evenementen, reservaties en tickets

Wanneer je je inschrijft voor een evenement, een reservatie maakt of tickets aankoopt, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om jouw bestelling, inschrijving of deelname correct af te handelen.

Wanneer voor ticketverkoop, reservaties of betalingen gebruik wordt gemaakt van een externe dienstverlener, kan die partij eveneens persoonsgegevens verwerken volgens haar eigen voorwaarden en privacybeleid.

Chapter Events ontvangt en bewaart alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de organisatie, administratie en wettelijke verplichtingen rond het evenement.

6. Nieuwsbrief en e-mailcommunicatie

Je kunt je vrijwillig inschrijven voor communicatie van Chapter Events.

Daarbij kunnen we je naam en e-mailadres gebruiken om je onder andere nieuws, programma-informatie, praktische informatie, aankondigingen en informatie over toekomstige evenementen te sturen.

Waar van toepassing gebruiken we een bevestigingsprocedure waarbij je je inschrijving via e-mail moet bevestigen.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de uitschrijflink onderaan onze e-mails.

Na uitschrijving gebruiken we je gegevens niet langer voor die nieuwsbrief. We kunnen beperkte gegevens bewaren wanneer dat noodzakelijk is om jouw uitschrijving te respecteren.

7. E-mailstatistieken

Wanneer hiervoor toestemming vereist is en je deze toestemming hebt gegeven, kunnen we informatie verzamelen over de interactie met onze e-mails, bijvoorbeeld of een bericht werd geopend of op een link werd geklikt.

Deze informatie kan worden gebruikt om onze communicatie te evalueren en te verbeteren.

Wanneer je hiervoor geen toestemming geeft, heeft dit geen invloed op je mogelijkheid om je voor de nieuwsbrief in te schrijven.

8. Cookies en websitegegevens

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën die noodzakelijk zijn voor een correcte en veilige werking van de website.

Voor niet-noodzakelijke cookies, bijvoorbeeld voor statistieken, analyse of marketing, vragen we waar wettelijk vereist vooraf toestemming.

Meer informatie over de daadwerkelijk gebruikte cookies en het wijzigen van cookievoorkeuren kan worden opgenomen in het cookiebeleid of de cookie-instellingen van de website.

9. Foto's en beeldmateriaal tijdens evenementen

Tijdens evenementen van Chapter Events kunnen sfeerfoto's of videobeelden worden gemaakt.

Dergelijk beeldmateriaal kan worden gebruikt om verslag uit te brengen over het evenement en, waar daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat, voor communicatie over Chapter Events en toekomstige evenementen.

Wanneer personen duidelijk en individueel herkenbaar centraal in beeld worden gebracht, houden we rekening met de toepasselijke privacy- en portretregels.

Heb je vragen over een specifieke foto of opname waarop je herkenbaar bent, dan kun je contact opnemen via info@chapterevents.be.

10. Met wie kunnen wij persoonsgegevens delen?

Chapter Events verkoopt of verhuurt jouw persoonsgegevens niet.

Voor onze dienstverlening kunnen we gebruikmaken van externe partijen, bijvoorbeeld voor:

- websitehosting en technisch beheer;
- e-mailverzending;
- ticketing of reservaties;
- betalingsverwerking;
- boekhouding en administratie;
- websiteanalyse en beveiliging.

Deze partijen ontvangen alleen persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun dienstverlening.

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens in onze opdracht verwerkt, worden waar vereist passende afspraken gemaakt over gegevensbescherming.

11. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technische dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer dit gebeurt, streven we ernaar dat passende wettelijke waarborgen worden toegepast overeenkomstig de AVG/GDPR.

12. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld.

De exacte bewaartermijn kan verschillen afhankelijk van het soort gegevens en onze wettelijke verplichtingen.

Administratieve en boekhoudkundige gegevens kunnen bijvoorbeeld gedurende de wettelijk vereiste termijn worden bewaard.

Gegevens voor nieuwsbriefcommunicatie worden voor dat doel gebruikt zolang je ingeschreven bent of totdat je je toestemming intrekt of je uitschrijft.

13. Beveiliging van persoonsgegevens

Chapter Events neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking.

Geen enkele website of digitaal systeem kan echter absolute veiligheid garanderen.

14. Jouw rechten

Volgens de AVG/GDPR heb je, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer het recht om:

- inzage te krijgen in de persoonsgegevens die we over jou verwerken;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren;
- verwijdering van persoonsgegevens te vragen;
- beperking van de verwerking te vragen;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- je toestemming op ieder moment in te trekken;
- in bepaalde gevallen jouw persoonsgegevens over te dragen.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór de intrekking plaatsvonden.

Voor het uitoefenen van je rechten kun je contact opnemen via **info@chapterevents.be**.

Om misbruik te voorkomen, kunnen we je vragen je identiteit voldoende aan te tonen wanneer dat noodzakelijk is.

15. Klachten

Heb je een vraag of klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via **info@chapterevents.be**.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In België is dit de **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)**.

16. Externe links

Onze website kan links bevatten naar websites of diensten van derden.

Chapter Events heeft geen controle over de manier waarop deze externe partijen persoonsgegevens verwerken en is niet verantwoordelijk voor hun privacybeleid. We raden aan om het privacybeleid van de betreffende externe dienst te raadplegen.

17. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Chapter Events kan dit privacybeleid aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wettelijke verplichtingen wijzigen.

De meest recente versie wordt op onze website gepubliceerd. Bovenaan deze pagina staat steeds de datum van de laatste wijziging.